

## Endring av avtalevilkårene for NAF Xtra kredittkort

Den 1. januar trer den nye finansavtaleloven i kraft. Den nye loven har til formål å styrke forbrukervern, forebygge gjeldsproblemer, regulere tjenester og samle ulike reguleringer i en lov. Våre nye vilkår er tilpasset til de nye lovbestemmelsene.

### De mest sentrale endringene er:

**Digitalisering:** Banken har rett til å kommunisere elektronisk med deg som kunde, men du kan reservere deg mot elektronisk kommunikasjon (pkt. 7).

**Flere varslinger:** Den nye loven pålegger banken å sende deg flere varslinger om kundeforholdet enten per SMS eller e-post (pkt. 7).

NB: Disse elektroniske varslingene fra banken vil **aldri** inneholde forespørsler om å oppgi passord/personlige koder. Får du en forespørsel fra en bank eller annen kjent virksomhet om å oppgi passord eller personlig kode er det mest sannsynlig svindel (phishing).

**Avtaleendring:** Banken kan endre avtalevilkårene ved passivt samtykke. Du kan motsette deg endringene, men det gir banken rett til å si opp avtalen (pkt. 33).

**Bruk:** Kredittkortet kan ikke benyttes til kjøp av investeringstjenester, uregulerte digitale valutaer (kryptovaluta) samt kjøp og salg av «svartebørs»-billetter (pkt. 2).

**Ansvar for misbruk av betalingskort og tilbakeføring:** Oppdaterte regler om ansvar for misbruk av kredittkortet, herunder lavere egenandeler for deg som kunde, samt oppdaterte prosedyrer for tilbakeføring (pkt. 25 og 26).

**Heving og avvikling:** Bankens rett til å heve avtalen ved vesentlig mislighold, samt sperre eller avvikle kontoforholdet dersom det er nødvendig for at banken kan oppfylle lovpålagte plikter, er ytterligere presisert (pkt. 24 og 25).

Du kan lese mer om hva loven betyr for deg på Finans Norges hjemmesider ([finansnorge.no](https://finansnorge.no)).

Oppdaterte avtalevilkår gjelder fra 1. januar 2023 og finnes på våre nettsider [nafextra.no](https://nafextra.no).

Vi håper du er fornøyd med ditt kredittkort. Ta kontakt med vårt kundesenter på tlf. +47 915 09718 hvis du har spørsmål.

Med vennlig hilsen  
Eika Kredittdbank AS